Customer Services – Service unlimited

Smart-Services

Smart Support

Mit dem Smart Support schauen wir uns Ihre ProMinent-Anlage an, auch wenn wir nicht vor Ort sind. Sie erhalten von uns einen Link auf Ihr mobiles Endgerät und schalten einfach den Chat mit unserem Service-Berater frei. Im Videochat können Sie uns ganz genau zeigen, wo das Problem liegt. So erhalten Sie eine gezielte Beratung – schnell und kompetent.

Darauf können Sie sich verlassen

- Schnelle Reaktionszeit
- Fachgerechte Beratung

Benutzerfreundliches Videochat-System

- Einfaches Einloggen
- Gerätunabhängig
- Ortsunabhängig
- Support via Konferenz- und Video-Chat
- Dokumententransfer
- Aufnahmefunktion (folgt in Kürze)
- Servicereport

Ihr klarer Vorteil

- Verkürzung der Ausfallzeiten
- Erhöhung der Betriebssicherheit
- Kostenreduktion

Ready for you.

ProMinent Deutschland GmbH
Service Vertrieb
Maaßstr. 32/1
69123 Heidelberg
Telefon: 06221 842-1850
Fax: 06221 842-1900
service@prominent.com

Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte unseren Servicebedingungen auf der Website.