

Customer Services - Service unlimited

Smart Support

Mit dem Smart Support schauen wir uns Ihre ProMinent Anlage an, auch wenn wir nicht vor Ort sind. Sie erhalten von uns einen Link auf Ihr mobiles Endgerät und schalten einfach den Chat mit unserem Service-Berater frei. Im Video-Chat können Sie uns ganz genau zeigen, wo das Problem liegt. So erhalten Sie eine gezielte Beratung - schnell und kompetent.

Darauf können Sie sich verlassen

- Schnelle Reaktionszeit
- Fachgerechte Beratung

Benutzerfreundliches Videochat-System

- Einfaches Einloggen
- Gerätunabhängig
- Ortsunabhängig
- Support via Konferenz- und Video-Chat
- Dokumententransfer
- Record-Funktion (folgt in Kürze)
- Servicereport

Ihr klarer Vorteil

- Verkürzung der Ausfallzeiten
- Erhöhung der Betriebssicherheit
- Kostenreduktion

Ready for you.

Service Vertrieb Deutschland
Maaßstr. 32/1
69123 Heidelberg
Telefon: 06221 842-1850
Fax: 06221 842-1900
service@prominent.com

